

	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ ΜΕΠΕ	Ημερομηνία	15.04.2026
		Κωδ / Έκδοση	ΠΟΛ_A/1η

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στην ΚΜΒ λειτουργούμε ένα Σύστημα Ποιότητας, που είναι προσανατολισμένο προς την εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας, χωρίς διακρίσεις και με σεβασμό στην προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ), και ευελπιστούμε να μείνετε ικανοποιημένοι από την ευρεία ποικιλία και ποιότητα των Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων που αντιπροσωπεύουμε. Εάν όμως έχετε κάτι να μας συστήσετε, μη διστάσετε, διότι για μας θα αποτελέσει έναυσμα για τη συνεχή βελτίωσή μας.

Προσπαθούμε ώστε η εταιρεία μας να γίνει ταυτόσημη με τη φράση:
«ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»

Για το λόγο αυτό, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για τις αρχές του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζουμε και για τους στόχους μας. Γνωρίζοντας αυτές τις αρχές, γνωρίζετε καλύτερα την εταιρεία που επιλέξατε για τις αγορές σας.

Στοχεύουμε λοιπόν στην:

- παροχή ποιοτικών προϊόντων, τα οποία προσφέρουμε σε ανταγωνιστικές τιμές
- παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών και προϊόντων, με σημασία στη λεπτομέρεια, που επιτυγχάνεται με: τον συνεχή έλεγχο των κρίσιμων διαδικασιών, όπως η αυστηρή επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών μας, οι έλεγχοι των εμπορεύσιμων προϊόντων από έμπειρο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, η εξυπηρέτηση πελατών και μετά την αγορά των προϊόντων, η ανάλυση διακινδύνευσης κ.α.
- αναγνώριση των σημαντικών αξιών για τον πελάτη και την ενσωμάτωσή τους στην Πολιτική Ποιότητας
- άμεση ανταπόκριση στα παράπονα του πελάτη, τα οποία επιδιώκουμε όχι μόνο να διαχειριζόμαστε αλλά και να προλαμβάνουμε, μέσω προσβάσιμων καναλιών επικοινωνίας για όλα τα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των ΑμεΑ
- συμμόρφωση με όλες τις νομοθετημένες απαιτήσεις του κλάδου μας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων προσβασιμότητας και ίσης μεταχείρισης
- μέτρηση του βαθμού επίτευξης των παραπάνω ποσοτικοποιημένων και ποιοτικών στόχων
- διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης σε υπηρεσίες και πληροφορίες για άτομα με αναπηρία, μέσω κατάλληλων προσαρμογών
- παροχή προσβάσιμων πληροφοριών σχετικά με τη χρήση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, με στόχο την ασφαλή και ορθή χρήση τους από όλους τους πελάτες
- συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εξυπηρέτησης ΑμεΑ και διαχείρισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης
- ενσωμάτωση παραμέτρων προσβασιμότητας στη διαχείριση κινδύνων, ιδιαίτερα σε θέματα ασφάλειας χρήσης προϊόντων και πρόσβασης στις εγκαταστάσεις
- διασφάλιση προσβάσιμων υποδομών, στο μέτρο του εφικτού

Για να κάνουμε το όραμά μας πραγματικότητα εφαρμόζουμε το Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τα παγκοσμίως γνωστά πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 13485:2016, με απόλυτη δέσμευση, πίστη και αφοσίωση, σε κάθε επίπεδο διοίκησης, σε όλες μας τις υπηρεσίες, διαθέτοντας τους κατάλληλους κάθε φορά χρηματικούς και ανθρώπινους πόρους, με στρατηγική τη διατήρηση της καλής φήμης μας, την απόκτηση νέων πελατών, την δημιουργία πιστών πελατών και την αύξηση του μεριδίου αγοράς.

Ο έλεγχος και η επιβεβαίωση της επιτυχίας μας γίνεται με τη μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης του πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη και δείκτες που σχετίζονται με την προσβασιμότητα και την εξυπηρέτηση ΑμεΑ.

Η ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ διασφαλίζει την τήρηση των παραπάνω, με την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, της Υπουργικής Απόφασης ΥΑ 4822/2025, καθώς και του προτύπου ΕΛΟΤ 1439.

Ο Διαχειριστής

Αθανάσιος Καζάνας

Με την ανάπτυξη του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, η εταιρεία **ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ** αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και τον άνθρωπο και δεσμεύεται:

- για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη/μείωση της ρύπανσης που προέρχεται από τις δραστηριότητές της
- για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, την προστασία της βιοποικιλότητας και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων
- για τη συμμόρφωση με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν την λειτουργία της καθώς και τις λοιπές υποχρεώσεις συμμόρφωσης που η εταιρεία έχει ενυπογράφως αποδεχθεί

Με την ανάπτυξη του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 η εταιρεία προσδιορίζει όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους που αφορούν τις δραστηριότητες της και αναπτύσσει διαδικασίες και προγράμματα με σκοπό την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας εστιάζεται στην:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση.
- Διαρκή ενημέρωση της ανώτατης διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Στην συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με Περιβαλλοντικά Θέματα

Η παρούσα περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας δημοσιεύεται, γνωστοποιείται, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε εργαζόμενο στην εταιρεία.

Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Οκτώβριος 2026

Η **ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. – KAZANAS MEDICAL BUSINESS (KMB)** δεσμεύεται να λειτουργεί με ακεραιότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα και να εφαρμόζει, να διατηρεί και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας, σύμφωνα με το ISO 37001:2025, την ισχύουσα νομοθεσία και τις λοιπές απαιτήσεις και δεσμεύσεις που έχει αναλάβει. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στη Διοίκηση, στα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, σε όλο το προσωπικό και στους σχετικούς επιχειρηματικούς συνεργάτες και τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό ή προς όφελος της KMB ή στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Απαγόρευση δωροδοκίας

Η KMB εφαρμόζει μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και απαγορεύει την προσφορά, υπόσχεση, παροχή, απαίτηση ή αποδοχή αθέμιτου ωφελήματος οποιασδήποτε αξίας, οικονομικού ή μη οικονομικού χαρακτήρα, άμεσα ή μέσω τρίτου. Η απαγόρευση ισχύει τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Δεν επιτρέπονται πληρωμές διευκόλυνσης ή η χρήση τρίτων για πράξεις που απαγορεύονται από την παρούσα Πολιτική.

Η KMB δεσμεύεται να προλαμβάνει, να εντοπίζει και να αντιμετωπίζει περιστατικά δωροδοκίας, να συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας και να καθορίζει και να επανεξετάζει σχετικούς στόχους.

Εφαρμογή στις δραστηριότητες της KMB

Η KMB αξιολογεί τους κινδύνους δωροδοκίας που συνδέονται με τις δραστηριότητές της και εφαρμόζει ανάλογους ελέγχους και διαδικασίες δέουσας επιμέλειας. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις συναλλαγές με δημόσιες αρχές και τελωνεία, στις δημόσιες συμβάσεις και στους διαγωνισμούς, στις συναλλαγές με νοσοκομεία, φορείς υγείας και επαγγελματίες υγείας, καθώς και στις σχέσεις με αντιπροσώπους, μεσάζοντες, προμηθευτές και λοιπούς επιχειρηματικούς συνεργάτες.

Δώρα, φιλοξενία, δωρεές και χορηγίες

Δώρα, φιλοξενία, ταξίδια, δωρεές, χορηγίες ή άλλες παροχές προσφέρονται ή γίνονται αποδεκτά μόνο σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες της KMB και εφόσον δεν αποσκοπούν ούτε μπορούν εύλογα να εκληφθούν ως προσπάθεια επηρεασμού απόφασης ή εξασφάλισης αθέμιτου πλεονεκτήματος.

Οι φιланθρωπικές ή κοινωνικές εισφορές και χορηγίες πραγματοποιούνται μόνο προς αναγνωρισμένους οργανισμούς, κατόπιν κατάλληλης έρευνας και αξιολόγησης και χωρίς προσδοκία επιχειρηματικού οφέλους ή προνομιακής μεταχείρισης ως αντάλλαγμα.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Κάθε πραγματική, πιθανή ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων γνωστοποιείται έγκαιρα και αντιμετωπίζεται κατάλληλα, σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες. Τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της KMB οφείλουν να απέχουν από ενέργειες ή αποφάσεις στις οποίες η σύγκρουση μπορεί να επηρεάσει την αμεροληψία τους, έως ότου καθοριστούν τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισης.

Αναφορές και προστασία από αντίποινα

Η KMB ενθαρρύνει την αναφορά, καλόπιστα ή βάσει εύλογης πεποίθησης, περιστατικών ή υποψιών δωροδοκίας και παραβιάσεων της παρούσας Πολιτικής. Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται επώνυμα ή ανώνυμα μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης report@kazanasmb.gr ή τηλεφωνικά στο [210 6712200](tel:2106712200), ζητώντας τον Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας.

Οι αναφορές αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικότητα, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό και επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν επιτρέπονται αντίποινα ή δυσμενής μεταχείριση σε βάρος προσώπου που υπέβαλε καλόπιστη αναφορά ή αρνήθηκε να συμμετάσχει σε πράξη δωροδοκίας.

Αρμοδιότητα και συνέπειες παραβίασης

Η Λειτουργία Συμμόρφωσης κατά της Δωροδοκίας είναι αρμόδια για την παρακολούθηση του Συστήματος, την παροχή καθοδήγησης και την ενημέρωση της Διοίκησης. Διαθέτει την αναγκαία εξουσία και ανεξαρτησία για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της και άμεση πρόσβαση στη Διοίκηση.

Παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής αντιμετωπίζονται με κατάλληλες πειθαρχικές, συμβατικές ή άλλες ενέργειες, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητά τους και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διαδικασίες της ΚΜΒ.

Η Πολιτική κοινοποιείται στο προσωπικό και στους σχετικούς επιχειρηματικούς συνεργάτες και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη όπου ενδείκνυται. Επανεξετάζεται περιοδικά και όταν προκύπτουν σημαντικές αλλαγές στις δραστηριότητες ή στους κινδύνους της ΚΜΒ.

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

01.10.2026