

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στην ΚΜΒ λειτουργούμε ένα Σύστημα Ποιότητας, που είναι προσανατολισμένο προς την εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας, χωρίς διακρίσεις και με σεβασμό στην προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ), και ευελπιστούμε να μείνετε ικανοποιημένοι από την ευρεία ποικιλία και ποιότητα των Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων που αντιπροσωπεύουμε. Εάν όμως έχετε κάτι να μας συστήσετε, μη διστάσετε, διότι για μας θα αποτελέσει έναυσμα για τη συνεχή βελτίωσή μας.

Προσπαθούμε ώστε η εταιρεία μας να γίνει ταυτόσημη με τη φράση:

«ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»

Για το λόγο αυτό, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για τις αρχές του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζουμε και για τους στόχους μας. Γνωρίζοντας αυτές τις αρχές, γνωρίζετε καλύτερα την εταιρεία που επιλέξατε για τις αγορές σας.

Στοχεύουμε λοιπόν στην:

- παροχή ποιοτικών προϊόντων, τα οποία προσφέρουμε σε ανταγωνιστικές τιμές
- παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών και προϊόντων, με σημασία στη λεπτομέρεια, που επιτυγχάνεται με: τον συνεχή έλεγχο των κρίσιμων διαδικασιών, όπως η αυστηρή επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών μας, οι έλεγχοι των εμπορευόμενων προϊόντων από έμπειρο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, η εξυπηρέτηση πελατών και μετά την αγορά των προϊόντων, η ανάλυση διακινδύνευσης κ.α.
- αναγνώριση των σημαντικών αξιών για τον πελάτη και την ενσωμάτωσή τους στην Πολιτική Ποιότητας
- άμεση ανταπόκριση στα παράπονα του πελάτη, τα οποία επιδιώκουμε όχι μόνο να διαχειριζόμαστε αλλά και να προλαμβάνουμε, μέσω προσβάσιμων καναλιών επικοινωνίας για όλα τα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των ΑμεΑ
- συμμόρφωση με όλες τις νομοθετημένες απαιτήσεις του κλάδου μας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων προσβασιμότητας και ίσης μεταχείρισης
- μέτρηση του βαθμού επίτευξης των παραπάνω ποσοτικοποιημένων και ποιοτικών στόχων
- διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης σε υπηρεσίες και πληροφορίες για άτομα με αναπηρία, μέσω κατάλληλων προσαρμογών
- παροχή προσβάσιμων πληροφοριών σχετικά με τη χρήση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, με στόχο την ασφαλή και ορθή χρήση τους από όλους τους πελάτες
- συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εξυπηρέτησης ΑμεΑ και διαχείρισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης
- ενσωμάτωση παραμέτρων προσβασιμότητας στη διαχείριση κινδύνων, ιδιαίτερα σε θέματα ασφάλειας χρήσης προϊόντων και πρόσβασης στις εγκαταστάσεις
- διασφάλιση προσβάσιμων υποδομών, στο μέτρο του εφικτού

Για να κάνουμε το όραμά μας πραγματικότητα εφαρμόζουμε το Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τα παγκοσμίως γνωστά πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 13485:2016, με απόλυτη δέσμευση, πίστη και αφοσίωση, σε κάθε επίπεδο διοίκησης, σε όλες μας τις υπηρεσίες, διαθέτοντας τους κατάλληλους κάθε φορά χρηματικούς και ανθρώπινους πόρους, με στρατηγική τη διατήρηση της καλής φήμης μας, την απόκτηση νέων πελατών, την δημιουργία πιστών πελατών και την αύξηση του μεριδίου αγοράς.

Ο έλεγχος και η επιβεβαίωση της επιτυχίας μας γίνεται με τη μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης του πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη και δείκτες που σχετίζονται με την προσβασιμότητα και την εξυπηρέτηση ΑμεΑ.

Η ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ διασφαλίζει την τήρηση των παραπάνω, με την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, της Υπουργικής Απόφασης ΥΑ 4822/2025, καθώς και του προτύπου ΕΛΟΤ 1439.

Ο Διαχειριστής

Αθανάσιος Καζάνας

Με την ανάπτυξη του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, η εταιρεία **ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ** αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και τον άνθρωπο και δεσμεύεται:

- για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη/μείωση της ρύπανσης που προέρχεται από τις δραστηριότητές της
- για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, την προστασία της βιοποικιλότητας και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων
- για τη συμμόρφωση με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν την λειτουργία της καθώς και τις λοιπές υποχρεώσεις συμμόρφωσης που η εταιρεία έχει ενυπογράφως αποδεχθεί

Με την ανάπτυξη του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 η εταιρεία προσδιορίζει όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους που αφορούν τις δραστηριότητες της και αναπτύσσει διαδικασίες και προγράμματα με σκοπό την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας εστιάζεται στην:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση.
- Διαρκή ενημέρωση της ανώτατης διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Στην συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με Περιβαλλοντικά Θέματα

Η παρούσα περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας δημοσιεύεται, γνωστοποιείται, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε εργαζόμενο στην εταιρεία.

Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η εταιρεία **ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. -KAZANAS MEDICAL BUSINESS (KMB)** και τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, το προσωπικό, καθώς και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο το οποίο ενεργεί εξ ονόματος της εταιρείας, με την παρούσα Πολιτική δεσμεύεται να δημιουργήσει ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η KMB κατανοώντας τον ορισμό και τις επιπτώσεις της δωροδοκίας και των μορφών της, ενθαρρύνει την εμπιστευτική αναφορά κάθε περιστατικού ή υποψίας περί δωροδοκίας, εκπαιδεύει κατάλληλα τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με τη δωροδοκία και φροντίζει για την προστασία της φήμης της επιχείρησης.

Η διατήρηση της αμεροληψίας και της ακεραιότητας όλων των σχετιζόμενων με την KMB εμπλεκόμενων, αποτελεί προτεραιότητα για όλες τις συναλλαγές που πηγάζουν από την KMB. Μέσω δυναμικών διαδικασιών και διεργασιών, η KMB έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει το πρότυπο ISO 37001, με σκοπό την πρόληψη, την αποτροπή και την εξάλειψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η KMB μπορεί να υποστηρίξει οργανώσεις ή να προχωρήσει σε χορηγία εκδηλώσεων και δράσεων. Ωστόσο, σε όλες τις περιπτώσεις διασφαλίζεται ότι οι εισφορές και χορηγίες φιλανθρωπικού και κοινωνικού χαρακτήρα, προσφέρονται μόνο σε αναγνωρισμένους οργανισμούς και κατόπιν σχετικής έρευνας και αξιολόγησης, χωρίς να υπάρχει προσδοκία για την απόκτηση επιχειρηματικού πλεονεκτήματος ή άλλης προνομιακής μεταχείρισης σε αντάλλαγμα.

Η KMB εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς, πληρωμών διευκόλυνσης ή οποιασδήποτε άλλης παράνομης πράξης και τηρεί τις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες για την πειθαρχική δίωξη και τιμωρία του προσωπικού που παραβιάζει την παρούσα Πολιτική.

Η KMB δε συνεργάζεται με επιχειρήσεις όπου εμπλέκονται με πρακτικές διαφθοράς και θα σταματά άμεσα οποιοσδήποτε σχέσεις με συνεργάτες ή με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, αν προκύψουν τέτοιες περιπτώσεις. Η KMB δε συμμετάσχει εν γνώσει της σε οποιαδήποτε συναλλαγή, όπου διεφθαρμένες πρακτικές αποτελούν μέρος της συμφωνίας. Οι συγκρούσεις συμφερόντων δεν είναι αποδεκτές. Είναι προϋπόθεση απασχόλησης ότι η Διοίκηση και οι υπάλληλοι δε διεξάγουν ιδιωτικές επιχειρηματικές δράσεις, πολιτικές ή φιλανθρωπικές μέσα στα όρια της επιχείρησης που συνεπάγονται σύγκρουση συμφερόντων.

Εάν παρατηρηθεί συμπεριφορά που μπορεί να παραβιάζει την παρούσα Πολιτική κατά της Δωροδοκίας ή προσεγγίσει οποιοσδήποτε μέλος του προσωπικού της KMB για σκοπούς δωροδοκίας ή διαφθοράς, προτρέπουμε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει άμεσα με τον Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας αποστέλλοντας μήνυμα στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου report@kazanasmb.gr. Η KMB θα χειριστεί την αναφορά εμπιστευτικά, στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το Νόμο. Εφόσον ο αναφέρων το επιθυμεί, επιτρέπεται η ανώνυμη υποβολή αναφοράς.

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

Νοέμβριος 2025