

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι βρισκόμαστε εδώ για τη δική σας εξυπηρέτηση.

Λειτουργούμε ένα Σύστημα Ποιότητας, που είναι προσανατολισμένο προς την εξυπηρέτηση του πελάτη και ευελπιστούμε να μείνετε ικανοποιημένοι από την ευρεία ποικιλία και καλή ποιότητα των **Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων** που αντιπροσωπεύουμε. Εάν όμως έχετε κάτι να μας συστήσετε, μη διστάσετε, διότι για μας θα αποτελέσει έναυσμα για τη συνεχή βελτίωσή μας.

Προσπαθούμε ώστε η εταιρεία μας να γίνει ταυτόσημη με τη φράση:

«ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ»

Για το λόγο αυτό, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για τις αρχές του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζουμε και για τους στόχους μας. Γνωρίζοντας αυτές τις αρχές, γνωρίζετε καλύτερα την εταιρεία που επιλέξατε για τις αγορές σας.

Στοχεύουμε λοιπόν στην:

- ♦ παροχή ποιοτικών προϊόντων, τα οποία προσφέρουμε σε ανταγωνιστικές τιμές
- ♦ παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών και προϊόντων, με σημασία στη λεπτομέρεια, που επιτυγχάνεται με:
τον συνεχή έλεγχο των κρίσιμων διαδικασιών, όπως η αυστηρή επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών μας, οι έλεγχοι των εμπορευόμενων προϊόντων από έμπειρο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, η εξυπηρέτηση πελατών και μετά την αγορά των προϊόντων, η ανάλυση διακινδύνευσης κ.α.
- ♦ αναγνώριση των σημαντικών αξιών για τον πελάτη και την ενσωμάτωσή τους στην Πολιτική Ποιότητας
- ♦ άμεση ανταπόκριση στα παράπονα του πελάτη, τα οποία θέλουμε και να προλαβαίνουμε.
- ♦ συμμόρφωση με όλες τις νομοθετημένες απαιτήσεις του κλάδου μας
- ♦ μέτρηση του βαθμού επίτευξης των παραπάνω ποσοτικοποιημένων και ποιοτικών στόχων.

Για να κάνουμε το όραμά μας πραγματικότητα εφαρμόζουμε το Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τα παγκοσμίως γνωστά πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 13485:2016, με απόλυτη δέσμευση, πίστη και αφοσίωση, σε κάθε επίπεδο διοίκησης, σε όλες μας τις υπηρεσίες, διαθέτοντας τους κατάλληλους κάθε φορά χρηματικούς και ανθρώπινους πόρους, με στρατηγική τη διατήρηση της καλής φήμης μας, την απόκτηση νέων πελατών, την δημιουργία πιστών πελατών και την αύξηση του μεριδίου αγοράς. Ο έλεγχος και η επιβεβαίωση της επιτυχίας μας γίνεται με τη μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης του πελάτη.

Η ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΖΑΝΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ διασφαλίζει την τήρηση των παραπάνω, με την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων **EN ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 & της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8/1348/04.**

Ο Διαχειριστής & Νόμιμος Εκπρόσωπος

Αθανάσιος Καζάνας

Ημερομηνία: 15/10/2024